

Canada

Liste de contacts Air Transat

HEURE DE L'EST

Centre Contact Client

Heures d'ouvertures

Lundi – Vendredi : 9h à 21h
Samedi – Dimanche: 9h à 17h

Le menu d'accueil téléphonique vous propose quelques options. Veuillez écouter attentivement le menu, les options pourraient avoir changé.

- > Faire une réservation
- > Effectuer une modification à une réservation existante, ajouter un service à bord ou obtenir de l'information
- > Problème de bagages après le vol
- > Support GDS
- > Groupes de 10 ou plus
- > Billetterie
- > Département des ventes
- > Comptabilité

Service des groupes

1-866-322-6649

Lundi au vendredi 9h à 17h

Courriel: groupe@transat.com

Service à la clientèle

Formulaire de réclamation [disponible ici](#)

Courriel: relationsclientele@transat.com

Par la poste: Place du Parc, 300 Léo-Pariseau Suite 500
Montreal, Quebec, H2X 4C2

Transat Agent Direct

Courriel: agentdirect@transat.com

Un numéro national !

1.800.5.TRANSAT | 1.800.587.2672

Département commercial Canada, US

Lundi au vendredi: 9h à 17h

Courriel: airtransatsales@transat.com

Représentante support aux ventes

Erin MacCoubrey- erin.maccoubrey@transat.com

Chargés de compte

Québec

Elysia OHayon- elysiaohayon@transat.com

Canada anglophone

Laura Albrow- laura.albrow@transat.com

Agences en ligne et Distribution

Benoit Breton- benoit.breton@transat.com

Chef ventes nationales

Jhadyd Gonzalez- jhadyd.gonzalez@transat.com

Vice-Président commercial

Benjamin Pron- benjamin.pron@transat.com

Air Transat

Bagages

Consultez notre site web: [Disponible ici](#)

Options tarifaires

[Disponible ici](#)

Structure de commission pour les vols Air Transat

[Disponible ici](#)

État et horaires de vols

[Disponible ici](#)

Perturbations et recours

Retard et perturbations de vol / Bagages : retard, perte ou dommage / Refus d'embarquement [Disponible ici](#)

Demandes spéciales et mobilités réduites

Veillez remplir le [formulaire](#) ou écrire par courriel à requests@airtransat.com.

Support GDS

gds-helpdesk@transat.com

Commission Option Plus

Pour des questions au sujet de la commission Option Plus seulement.

oplus-commission@airtransat.com

Compatibilité Air Transat

Pour toutes questions au sujet de billets émis dans BSP, Travel Fusion et Sirev Air (Webfares)

airtransat.revenus@transat.com

Pour les billets émis dans Sirev (VAT)

credit@transat.com

Application Air Transat

Vous pouvez la télécharger sur vos appareils mobiles Apple et Android. Elle est gratuite et offerte en anglais et en français



Pour nos offres, nos programmes, nos formations et plus encore, consultez www.transatagentdirect.com