



## Politique Équivalence de prix

### Équivalence de prix automatique

- > Jusqu'à 50 \$ par passager.
- > Mêmes destination, hôtel, catégorie de chambre et inclusions.
- > Mêmes dates de voyage et itinéraire de vol semblable (matin pour matin, après-midi pour après-midi). Nous n'honorerons pas automatiquement les prix de la concurrence avec des vols de correspondance.
- > Le prix de votre réservation sera automatiquement ajusté dans un délai de 48 heures.

### Équivalence de prix pour révision

- > Pour demander une équivalence de prix de plus de 50 \$ par passager, vous devez soumettre une demande pour révision.
- > Vous recevrez une réponse et si votre demande est acceptée, le tarif de votre réservation sera ajusté dans les deux jours ouvrables.

### Les conditions générales applicables à TOUTES les demandes d'équivalence de prix:

- Valide pour les NOUVELLES réservations individuelles effectuées à partir du 5 juillet 2021. La demande doit être envoyée au moment de la réservation.
- Valide sur les **forfaits Sud** seulement. N'est pas disponible sur les vols seulement, les forfaits Floride, les réservations FIT et les forfaits Europe.
- N'est pas disponible à moins de 30 jours du départ.
- Le montant total du forfait, incluant les taxes, sera pris en considération (excluant les taxes locales de départ).
- L'équivalence de prix automatique n'est pas disponible pour les forfaits de la collection Grand Luxe. Une demande devra être soumise pour révision. L'équivalence de prix sera offerte moyennant un supplément pour les avantages exclusifs de la collection Grand Luxe.
- Les dates de voyage indiquées dans votre demande d'équivalence de prix doivent correspondre aux jours d'opération de Transat.
- L'équivalence de prix automatique n'est pas disponible pendant les périodes de Noël et du Nouvel An. Veuillez soumettre vos demandes pour révision.
- Sous réserve de disponibilité au moment de la réservation.
- Nous nous réservons le droit de refuser une demande d'équivalence si le prix affiché résulte d'une erreur commise par un concurrent.
- Le prix sera ajusté une fois que l'équivalence de prix sera acceptée. Les remboursements sont effectués à l'intention des clients. Ainsi, si un usage abusif est détecté, nous nous réservons le droit d'annuler le remboursement.
- Offerte par le voyageur Transat, cette offre peut être retirée ou modifiée en tout temps.

### Comment demander :

Une fois que vous aurez vérifié que l'équivalence de prix répond aux conditions générales mentionnées ci-haut, effectuez la réservation et envoyez un courriel à [tcmatch@transat.com](mailto:tcmatch@transat.com)

- Assurez-vous d'inscrire le numéro de réservation ainsi que les villes de départ et de destination dans l'objet de votre courriel.
- Envoyez par courriel une capture d'écran complète de l'hôtel et du prix de la concurrence à partir de Revnet (écran bleu) ou Sirev (disponibilité du forfait et écran de confirmation).

**Important:** Les demandes d'équivalence de prix pour les réservations de groupe doivent être soumises pour révision dans Espace Groupes sur Agent Direct. Ouvrez simplement votre soumission Transat, cliquez sur *Égalisation de prix* puis déposez-y la soumission du concurrent.

Vous pouvez également envoyer la soumission du concurrent par courriel à [transatgroups@transat.com](mailto:transatgroups@transat.com) ou [groupe@transat.com](mailto:groupe@transat.com). N'oubliez pas d'inclure votre numéro de soumission.