

Canada

Liste de contacts Transat

HEURE DE L'EST

Centre Contact Client

Heures d'ouvertures

Lundi – Vendredi : 9h à 21h
Samedi – Dimanche: 9h à 17h

Le menu d'accueil téléphonique vous propose quelques options. Veuillez écouter attentivement le menu, les options pourraient avoir changé.

- > Faire une réservation
- > Effectuer une modification à une réservation existante, ajouter un service à bord ou obtenir de l'information
- > Support GDS
- > Groupes de 10 ou plus
- > Billetterie ou Agent Direct
- > Équipe commerciale – Département des ventes
- > Comptabilité

Service des groupes

1 800 277-7421 ou 514 987-7421

Lundi au vendredi 9h à 17h

Courriel: groupe@transat.com

Comptabilité

Courriel: credit@transat.com

Service à la clientèle

Formulaire de réclamation [disponible ici](#)

Courriel: relationsclientele@transat.com

Par la poste: Place du Parc, 300 Léo-Pariseau Suite 500
Montreal, Quebec, H2X 4C2

Transat Agent Direct

Courriel: agentdirect@transat.com

Demandes Connexions

Courriel: promotions@promo.transat.com



QU'ATTENDEZ-VOUS
POUR VOUS INSCRIRE!
bonbon.trucash.com
1.800.624.6171

Un numéro national !

1.800.5.TRANSAT | 1.800.587.2672

Département commercial

Lundi au vendredi: 9h à 17h

Québec & Ottawa

Courriel: repsinternes@transat.com

Ontario & Provinces de l'Atlantique

Courriel: insidesales@transat.com

Chargée de compte

Account Manager

Québec & Ottawa

Gilbert Legaré - gilbert.legare@transat.com

Québec, Saguenay, Est du Québec, Mauricie & Centre-du-Québec

Valerie Gagnon - valerie.gagnon@transat.com

Est de Montréal, Laval, Laurentides, Lanaudière, Outaouais & Abitibi

Charlotte Pedneault - charlotte.pedneault@transat.com

Ouest de Montréal, Estrie, Drummondville, Montérégie & Ottawa

Ontario & Provinces de l'Atlantique

Chad Burnett – chad.burnett@transat.com

South Western Ontario

Dima Fahed – dima.fahed@transat.com

Greater Toronto Area

Justin Clarey – justin.clarey@transat.com

Eastern Ontario

Sherri Bourne – sherri.bourne@transat.com

Provinces de l'Atlantique

Cheffes ventes

Québec & Ottawa

Marjorie Larose – marjorie.larose@transat.com

Ontario & Provinces de l'Atlantique

Lindsay Merrill - lindsay.merrill@transat.com

Directrices commerciales

Québec & Ottawa

Julie Sareault – julie.sareault@transat.com

Ontario & Provinces de l'Atlantique

Nicole Burse - nicole.burse@transat.com

Rejoignez notre groupe Facebook

Pour le Québec : Suivez votre équipe Transat!

<https://www.facebook.com/groups/suivezvotreequipetransat>

Pour le Canada Anglais: Follow Your Transat Sales Team

<https://www.facebook.com/groups/followyourtransatsalesteam>

Air Transat

Bagages

Consultez notre site web: [Disponible ici](#)

Options tarifaires

[Disponible ici](#)

Structure de commission pour les vols Air Transat

[Disponible ici](#)

État et horaires de vols

[Disponible ici](#)

Perturbations et recours

Retard et perturbations de vol / Bagages : retard, perte ou dommage / Refus d'embarquement [Disponible ici](#)

Demandes spéciales et mobilités réduites

Veuillez remplir le [formulaire](#) ou écrire par courriel à requests@airtransat.com.

Support GDS

gds-helpdesk@transat.com

Commission Option Plus

Pour des questions au sujet de la commission Option Plus seulement.

oplus-commission@airtransat.com

Compatibilité Air Transat

Pour toutes questions au sujet de billets émis dans BSP pour Air Transat

airtransat.revenus@transat.com

Département Commercial Air Transat

airtransatsales@transat.com

Application Air Transat

Vous pouvez la télécharger sur vos appareils mobiles Apple et Android. Elle est gratuite et offerte en anglais et en français



Pour nos offres, nos programmes, nos formations et plus encore, consultez www.transatagentdirect.com