

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

(Jusqu'à 15 Novembre 2013)



	CLASSE ECONOMIE	CLASSE CLUB
Conditions de réservation		
Durée minimale du séjour	1 jour	1 jour
Durée maximale du séjour	Jusqu' au 15 Nov 2013	Jusqu' au 15 Nov 2013
Modalités de paiement	Directement après la réservation	Directement après la réservation

Conditions d'annulation	FRAIS D'ANNULATION PAR PERSONNE	
Jusqu'à 8 jours avant le départ	250 €	150 €
Dès 7 jours avant le départ	100%	100%
Après le départ	Non autorisé	

Conditions de modification	FRAIS DE MODIFICATION PAR PERSONNE ET MODIFICATION	
Avant le départ (vol aller et retour)		
Jusqu'à 1 jour avant le départ	150 € * / 240 CHF*	100 € * / 160 CHF*
Le jour du départ	Annulation / Nouvelle réservation	Annulation / Nouvelle réservation

\* Si le tarif de la nouvelle date de retour est moins élevé que celui de la date initiale, aucun remboursement n'est fait. Si le tarif de la nouvelle date de retour est plus élevé que celui de la date initiale, le passager doit payer la différence.

Réductions		
Bébés (de 0 à 1 an révolu)	90%	90%
Enfants (de 2 à 11 ans révolus)	15%	15%
Enfants non accompagnés (8 à 11 ans)	Paient le tarif adulte + € 80 / CHF 100 / \$ 100 par trajet	

## Prix

Tous les montants sont exprimés en euros par personne, sauf si mentionnés autrement. Les tarifs sont valables pour un vol aller-retour, taxes d'aéroport et supplément kérosène inclus. D'autres éventuels suppléments ne sont pas inclus. La durée du séjour et la saison peuvent influencer le prix du ticket.

## Open Jaw

La combinaison de destinations (ex.: Bruxelles-Montréal aller, Toronto-Amsterdam retour) est autorisée.

## Tarifs combinés

Lorsque 2 tarifs sont combinés (par ex, voyage aller en classe Economie et voyage retour en classe Club), les conditions du tarif le plus strict sont de rigueur.

## Changement de nom / Correction de nom

Le changement d'un nom de passager (remplacement d'un passager par un autre) n'est pas permis. Tout changement sera traité comme une annulation du voyage et sera suivi d'une nouvelle réservation. La correction du nom d'un passager (en cas par exemple d'une erreur dans le nom ou d'initiales mentionnées au lieu du prénom complet), est elle possible, cependant des frais de € 20 par correction seront alors facturés.

## Réservation de siège / Option Plus

Vous pouvez - contre paiement d'un supplément - réserver vos sièges à l'avance. Cependant si vous voyagez avec un bébé ou un enfant moins de 16 ans, si vous êtes enceinte ou si vous avez un handicap, vous ne pouvez pas réserver de siège proche d'une sortie de secours. Pour réserver l'un de ces sièges vous devez pouvoir comprendre le français ou l'anglais. En cas d'annulation ou de no-show, les frais de réservation de siège (ou du forfait OptionPlus) ne sont pas remboursables.

## Bébés (0 à 1 an révolu)

Les bébés de moins de 2 ans (max. 1 par adulte) n'ont pas droit à un siège à part. Ils voyageront sur les genoux de leurs parents. Les bébés qui fêtent leur 2ème anniversaire durant le voyage devront réserver une place. Ils bénéficient alors d'une réduction de 15% sur le prix du billet adulte auquel s'ajoute les taxes d'aéroport et d'éventuels suppléments.

## Frais d'annulation

Les frais de réservation, de paiement par carte de crédit, de réservation de siège/Option Plus ne sont pas remboursables. Les taxes d'aéroport et le coût du kérosène sont remboursables entièrement. Pour toute demande de remboursement € 50 par personne seront facturés.

## Modification de la réservation

Il est interdit de modifier l'itinéraire ou de transférer la réservation du vol à la saison suivante. Toute

modification sera traitée comme une annulation suivie par une nouvelle réservation.

## Vois au départ du Canada / Vois aller simple

Il est possible de réserver un billet depuis le Canada vers l'Europe ainsi qu'un billet aller-simple. Pour ces demandes spéciales, veuillez contacter votre agence de voyage ou notre service réservations.

## Confirmation des horaires de vol

Etant donné que nos horaires demeurent sous réserve de modifications, chaque passager est tenu de vérifier 48h avant le départ l'heure de départ définitive de son vol. L'horaire figurant sur votre billet a en effet pu être modifié. Ces informations peuvent être vérifiées sur notre site ou par téléphone au 00800 872 672 88 (gratuit) ou depuis le Canada au 1 877 872 6728 (gratuit).

## Correspondances

Les passagers sont priés de prévoir au minimum 3 heures de battement entre leur vol Air Transat et leur correspondance. Air Transat décline toute responsabilité en cas de correspondances manquées.

## Groupes (min 10 personnes)

Des tarifs et conditions spéciales pour des groupes sont disponible sur demande.

## Réglementation des bagages

Valable pour chaque passager payant (sauf les bébés).  
**Economie:** 1 pièce de bagage enregistré à 23 kg + 1 bagage à main de 10kg (dimensions roulettes incluses : 23x 40 x 51 cm).

**Classe Club:** 2 pièces de bagages enregistrés à 40 kg combinés (poids maximum par pièce de bagage : 32kg) + max. 1 bagage à main de 15 kg (dimensions roulettes incluses : 23 x 40 x 51 cm).

### Bagage excédentaire:

En cas d'excès à la limite de poids autorisé, un montant fixe de € 60 / CHF 75 sera facturé. Pour la première pièce de bagage supplémentaire un montant de € 80 / CHF 100 sera facturé.

## Équipement de sport

Un certain nombre d'équipements de sport peuvent être transporter sans frais cependant ils doivent être pré-déclarés avant l'enregistrement (minimum 3 jours avant le départ). Veuillez consulter notre site [www.airtransat.com](http://www.airtransat.com) section bagages afin de vérifier quels équipements peuvent être transportés gratuitement, et quels sont les tarifs applicables éventuellement.

## Réservation engageante

En donnant son accord oral ou écrit de réserver un vol, le client accepte les conditions ci-dessus et il est alors dans l'obligation de payer le montant de la réservation dans les délais de paiement définis.

Les conditions générales de vente entrent en vigueur entre le passager et Air Transat dès que la réservation est définitive.

Les conditions générales de transport d'Air Transat, sont applicables sur tous les vols réservés. Elles peuvent se proroger aux conditions générales de ventes sans aucune mention ou déclaration préalable, et deviennent alors contractuelles, à condition qu'elles aient été approuvées par le gouvernement canadien.

## CONDITION GÉNÉRALES DE TRANSPORT (ACE)

Ces conditions entrent en vigueur entre le passager et Air Consultants Europe B.V. (ACE, no. de la Chambre de commerce : 27270321 à La Haye ; No TVA 813574766B01).

### 1. Départ et arrivée

(a) Les horaires de départ et d'arrivée communiqués lors de la réservation sont publiés par la compagnie aérienne et ne font pas partie du contrat entre le(s) passagers et ACE. ACE décline toute responsabilité en cas d'annulation, de retard ou de modification des horaires de départ et/ou d'arrivée d'un vol occasionnés par la compagnie aérienne ou par d'autres événements indépendants du contrôle de ACE.  
(b) L'exécution de tous les vols est assujettie à l'autorisation des autorités applicables.  
(c) ACE se garde le droit de modifier les horaires, dans la mesure où cela est nécessaire et/ou souhaité.

### 2. Conditions de transport

ACE n'est ni une compagnie aérienne ni une agence de voyage, mais un intermédiaire. Ni ACE, ni son personnel, ni les agences de voyage ne sont responsables des dommages, décès, pertes, retard ou autres embarras causés pendant la durée du voyage ou à un quelconque autre moment. Le transport en avion ou par un transporteur intermédiaire est assujetti aux conditions de transport de la compagnie aérienne/de l'agence de voyage au nom duquel les documents de voyage sont remis au(x) passager(s).

### 3. Documents de voyage

Tous les passagers doivent être en possession d'un passeport valide, d'un visa selon leur nationalité, des papiers de santé nécessaires et de tout autre document de voyage indispensable. Dans le cas où un passager serait dans l'incapacité de présenter ces documents, il se verra refuser l'embarquement. ACE, tout comme la compagnie aérienne impliquée, ne répondront dans ce cas d'aucune responsabilité pour d'éventuels dommages. Il ne sera effectué aucun remboursement et/ou dédommagement

### 4. Assurance

Nous recommandons fortement à tous nos passagers de souscrire une assurance-annulation et/ou de voyage.

### 5. Taxes d'aéroport et autres suppléments

Les taxes d'aéroport et/ou autres suppléments peuvent être modifiés à tout moment, auquel cas nous pourrions obliger chaque passager à s'acquitter du montant correspondant avant son départ.

### 6. Conditions générales

Tout litige, quelle qu'en soit la nature, entrant dans les limites de responsabilité définies dans les conditions générales (voir ci-contre) ou y étant rattaché, tombera sous la juridiction Belge.

Sous réserve de modifications.