

# Gérer ma réservation

## Un accès pratique aux réservations Eco tarifs Air transat effectuées via Sirev

### Foire aux questions



Les conseillers en voyages peuvent désormais accéder aux réservations effectuées par l'intermédiaire des Eco tarifs Sirev-Air grâce à l'outil Gérer ma réservation sur [airtransat.com](https://www.airtransat.com).

La fonction de l'outil **Gérer ma réservation** permettra au conseiller :

- D'accéder facilement et rapidement aux dossiers en ligne de partout et à tout moment.
- De modifier une réservation selon les [termes et conditions des options tarifaires](#) et ce même pendant le voyage !
- D'annuler une réservation selon les [termes et conditions des options tarifaires](#).

1-877-872-6728 ou +1-514-636-3630

Aller-retour  
**Montréal (YUL)** → **Rome (FCO)**  
vendredi 5 août 2022 au vendredi 9 sept. 2022

Numéro de réservation: **9IQSFN**      Date de réservation: **dimanche 1 mai 2022**      Date de départ: **vendredi 5 août 2022**

**Téléchargez votre Itinéraire de vol**      **Envoyer par courriel**      **Accédez à votre dossier avec l'appli Air Transat**

**Gérer ma réservation**

**Ajouter Option Plus et sièges**  
Les sièges pour cet itinéraire ne peuvent être sélectionnés.

**Sélectionner Bagages enregistrés**

**Sélectionner votre repas**

**Changer l'itinéraire**      **Annuler l'itinéraire**

**Détails de l'itinéraire de vol**  
Horaires exprimés en heure locale

**vendredi 05 août 2022**      **vendredi 09 septembre 2022**

**Montréal (YUL)** → **Rome (FCO)**      **Rome (FCO)** → **Montréal (YUL)**  
Montréal Aéroport International Pierre Elliott Trudeau      Rome Aéroport Leonardo Da Vinci      Montréal Aéroport International Pierre Elliott Trudeau  
8h      9h 5m  
**20:05**      **10:05**      **12:05**      **15:10**  
TS402 A330-200 Exploité par Air Transat Arrivée: Terminal 3      TS403 A330-200 Exploité par Air Transat Départ: Terminal 3  
Arrivée le lendemain samedi 06 août 2022      **Eco Standard**

Essayez-le: <https://www.airtransat.com/fr-CA/mon-dossier>

# Foire aux questions



- 1. Quels sont les termes et conditions pour chaque option tarifaire (Eco tarif) ?**  
Consultez notre site internet [airtransat.com](http://airtransat.com) pour connaître les [termes et conditions des options tarifaires](#).
- 2. Mon client a acheté un tarif avec une promotion offrant une flexibilité supplémentaire (Réservez en toute confiance), puis-je modifier via l'outil *Gérer ma réservation* ?** Non. Pour modifier, vous devez contacter notre centre de contact client afin d'utiliser la flexibilité offerte par la promotion.
- 3. Mon client a acheté un tarif avec une promotion offrant une flexibilité supplémentaire (Réservez en toute confiance), puis-je annuler via l'outil *Gérer ma réservation* ?** Non. Pour annuler, vous devez remplir le [formulaire en ligne - Demande annulation avec flexibilité](#) aussi disponible sur [transatagentdirect.com](http://transatagentdirect.com).
- 4. Une modification sur le dossier de mon client entraîne une différence tarifaire, comment vais-je appliquer le paiement?** Vous devrez appliquer le paiement au moment de faire le changement sur notre site web.
- 5. Le nouveau tarif est moins cher, est-ce que mon client obtiendra un remboursement?**  
Non, le tarif initial est maintenu et aucun remboursement n'est offert.
- 6. Vais-je recevoir une commission si un changement est effectué et que le nouveau tarif est plus élevé ?** Oui. Une commission sera perçue sur la différence de tarif. Le client n'aura aucun accès à cette information.
- 7. Mon client pourra-t-il modifier ou annuler sa réservation lui-même sur le site [airtransat.com](http://airtransat.com) ?**  
Oui, votre client pourra apporter des modifications à sa réservation, conformément aux options tarifaires.
- 8. Vais-je recevoir une notification si des modifications sont apportées à un dossier ?**  
Oui. Chaque fois qu'un dossier est modifié ou annulé, une facture est automatiquement générée dans les 24 heures et envoyée à l'adresse électronique de l'agence figurant au dossier. Le conseiller ou le client qui a demandé les modifications recevra également un courriel de confirmation reflétant le changement.
- 9. Peut-on effectuer un changement sur une réservation immédiatement après l'avoir effectué ?**  
Pour le faire en ligne en utilisant la fonction *Gérer ma réservation*, un délai de 5 jours après la réservation initiale est requis afin de pouvoir effectuer un changement sur celle-ci. À l'intérieur de ce délai de 5 jours, vous devrez contacter notre centre de contact client.
- 10. Mon client avait une sélection de siège ou autre produits auxiliaires, qu'advient-il s'il y a une modification ou une annulation ?** Tout annulation de produits auxiliaires est non-remboursable. Pour modifier la sélection de siège, vous devez contacter notre centre de contact client.
- 11. Puis-je modifier ou annuler une réservation GDS ?** Non. Les modifications apportées à ces dossiers doivent être effectuées dans le système GDS.
- 12. J'ai effectué ma réservation de vol Air Transat auprès d'un autre voyageur ou d'un consolidateur, puis-je effectuer une modification en utilisant l'outil *Gérer ma réservation* ?** Non. Vous devez contacter le voyageur ou le consolidateur avec lequel vous avez réservé.