Gérer ma réservation

Un accès pratique aux réservations Eco tarifs Air transat effectuées via Sirev

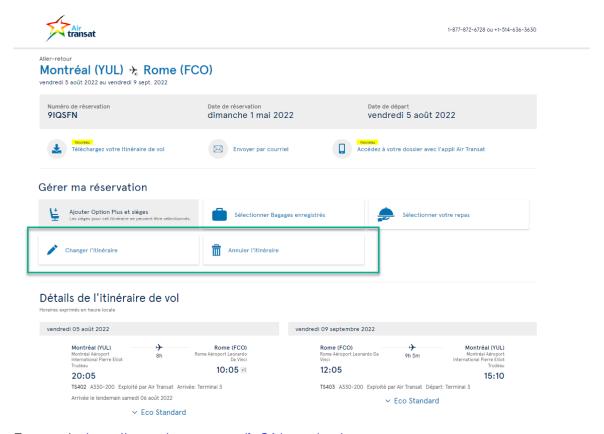
Foire aux questions



Les conseillers en voyages peuvent désormais accéder aux réservations effectuées par l'intermédiaire des Eco tarifs Sirev-Air grâce à l'outil Gérer ma réservation sur airtransat.com.

La fonction de l'outil Gérer ma réservation permettra au conseiller :

- D'accéder facilement et rapidement aux dossiers en ligne de partout et à tout moment.
- De modifier une réservation selon les <u>termes et conditions des options tarifaires</u> et ce même pendant le voyage!
- D'annuler une réservation selon les termes et conditions des options tarifaires.



Essayez-le: https://www.airtransat.com/fr-CA/mon-dossier

Foire aux questions



- Quels sont les termes et conditions pour chaque option tarifaire (Eco tarif)?
 Consultez notre site internet <u>airtransat.com</u> pour connaître les <u>termes et conditions des options tarifaires</u>.
- 2. Mon client a acheté un tarif avec une promotion offrant une flexibilité supplémentaire (Réservez en toute confiance), puis-je modifier via l'outil *Gérer ma réservation*? Non. Pour modifier, vous devez contacter notre centre de contact client afin d'utiliser la flexibilité offerte par la promotion.
- 3. Mon client a acheté un tarif avec une promotion offrant une flexibilité supplémentaire (Réservez en toute confiance), puis-je annuler via l'outil Gérer ma réservation? Non. Pour annuler, vous devez remplir le <u>formulaire en ligne Demande annulation avec flexibilité</u> aussi disponible sur transatagentdirect.com.
- 4. Une modification sur le dossier de mon client entraine une différence tarifaire, comment vais-je appliquer le paiement? Vous devrez appliquer le paiement au moment de faire le changement sur notre site web.
- 5. Le nouveau tarif est moins cher, est-ce que mon client obtiendra un remboursement? Non, le tarif initial est maintenu et aucun remboursement n'est offert
- 6. Vais-je recevoir une commission si un changement est effectué et que le nouveau tarif est plus élevé ? Oui. Une commission sera perçue sur la différence de tarif. Le client n'aura aucun accès à cette information.
- 7. Mon client pourra-t-il modifier ou annuler sa réservation lui-même sur le site airtransat.com?

 Oui, votre client pourra apporter des modifications à sa réservation, conformément aux options tarifaires.
- 8. Vais-je recevoir une notification si des modifications sont apportées à un dossier ?

 Oui. Chaque fois qu'un dossier est modifié ou annulé, une facture est automatiquement générée dans les 24 heures et envoyée à l'adresse électronique de l'agence figurant au dossier. Le conseiller ou le client qui a demandé les modifications recevra également un courriel de confirmation reflétant le changement.
- 9. Peut-on effectuer un changement sur une réservation immédiatement après l'avoir effectué? Pour le faire en ligne en utilisant la fonction Gérer ma réservation, un délai de 5 jours après la réservation initiale est requis afin de pouvoir effectuer un changement sur celle-ci. À l'intérieur de ce délai de 5 jours, vous devrez contacter notre centre de contact client.
- 10. Mon client avait une sélection de siège ou autre produits auxiliaires, qu'adviendra-t-il s'il y a une modification ou une annulation? Tout annulation de produits auxiliaires est non-remboursable. Pour modifier la sélection de siège, vous devez contacter notre centre de contact client.
- 11. Puis-je modifier ou annuler une réservation GDS ? Non. Les modifications apportées à ces dossiers doivent être effectuées dans le système GDS.
- 12. J'ai effectué ma réservation de vol Air Transat auprès d'un autre voyagiste ou d'un consolidateur, puis-je effectuer une modification en utilisant l'outil *Gérer ma réservation*? Non. Vous devez contacter le voyagiste ou le consolidateur avec lequel vous avez réservé.