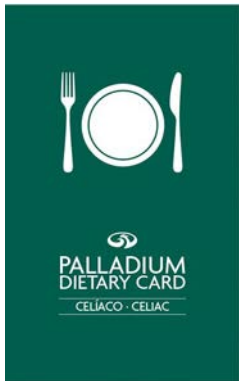


# Allergies alimentaires – Food Allergies

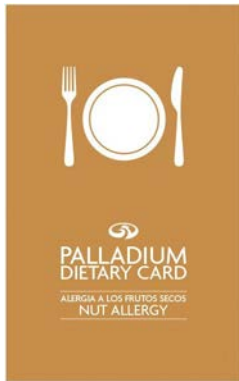


Aux **Palladium Hotels & Resorts**, nous sommes conscients que de manger loin de chez soi lorsqu'on est en vacances pose un sérieux défi, particulièrement pour les personnes touchées par une **allergie alimentaire** les contraignant à suivre une **diète spéciale**. Afin de répondre à leurs besoins particuliers et à ceux de leur famille, **nous avons créé notre programme de menu diététique Palladium**. Prenez un instant pour en savoir plus sur notre système:

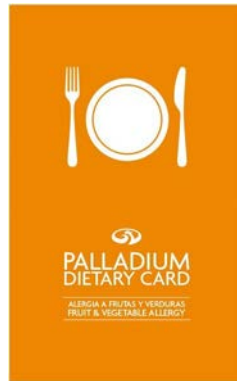
At **Palladium Hotels & Resorts** we are aware that eating away from home while being on vacation proposes a serious challenge and it is also a big concern for those with any kind of **food allergies** and need to follow a **special diet**. Thinking about them and their family, **we have created our Palladium Dietary Card program**. Take a second to learn more about our system:



Sans gluten  
Celiac



Allergie aux noix  
Nut Allergy



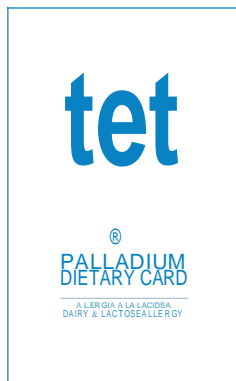
Allergie aux fruits et légumes  
Fruit & Vegetable Allergy



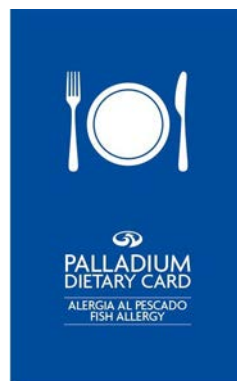
Allergie aux fruits de mer  
Seafood Allergy



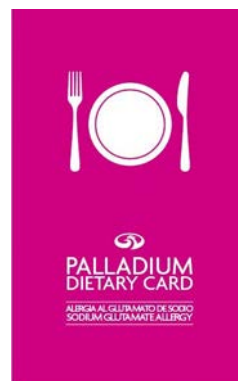
Allergie aux œufs  
Egg Allergy



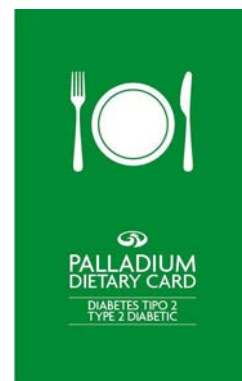
Allergie aux produits laitiers et au lactose  
Dairy & Lactose Allergy



Allergie aux poissons  
Fish Allergy



Allergie au glutamate de sodium  
Sodium Glutamate Allergy



Diabète de type 2  
Type 2 Diabetic

- Communiquez avec la réception ou le personnel du service à la clientèle et avisez-les de votre condition.
- On vous remettra une carte identifiant l'allergie que vous pourrez emporter aux différents restaurants du complexe.
- En présentant la carte aux restaurants, le maître d'hôtel, le chef exécutif ou le directeur du service des aliments et des boissons vous fournira l'assistance nécessaire.
- Contact the Front Desk or Guest Services staff and let them know about your condition.
- You will be given a card that can be carried along to the different restaurants around the resort.
- By showing the card at the restaurants, the Maitre, Executive Chef or F&B Manager will give you the required assistance

---

AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ: DISCLAIMER

---

Palladium Hotels & Resorts déploiera tous les efforts possibles pour prévenir la présence d'allergènes dans la nourriture en portant une attention particulière à ses sources d'approvisionnement, à la préparation des aliments et aux processus de manipulation. **Nous ne pouvons pas toutefois garantir l'absence complète d'allergènes, qui auraient pu être introduits lors d'une autre étape du processus de la chaîne alimentaire, ou même involontairement pendant la préparation.** À titre d'information, nous ne disposons pas de cuisines séparées pour préparer de la nourriture sans allergène ou de salles à manger réservées aux clients souffrant d'allergies ou d'intolérances.

Palladium Hotels & Resorts will use all reasonable efforts to prevent the introduction of allergens into the food by close attention during our sourcing, preparation and handling processes. **We cannot guarantee that allergens may not have been introduced during another stage of the food-chain process or, even inadvertently, during preparation.** For your information, we do not have separate kitchens with allergen free items to cook or separate dining areas for guests with allergies or intolerances.

---